

1. De forma geral, qual é seu nível de satisfação com a EMPRESAX?

- Muito satisfeito (5)
- Satisfeito (4)
- Nem satisfeito, nem insatisfeito (3)
- Insatisfeito (2)
- Muito insatisfeito (1)

2. Para que possamos entender melhor sua opinião, qual é a principal razão pela nota atribuída?

-----

-----

-----

3. As solicitações de orçamento são respondidas em tempo e de forma satisfatória.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

4. As condições comerciais da EMPRESAX influenciam na sua decisão de compra.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

5. Os produtos/serviços da EMPRESAX atendem às expectativas da sua empresa.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

6. Sinto segurança em ter adquirido um produto/serviço com a EMPRESAX.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

7. Sinto que fiz um bom negócio com a EMPRESAX.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

8. As informações prestadas pela EMPRESAX são sempre confiáveis e precisas.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

9. Os prazos de entrega são cumpridos conforme cronograma de trabalho inicial?

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

10. O colaborador da EMPRESAX demonstra educação e cordialidade no atendimento.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

11. Você é tratado com atenção, respeito e agilidade em contatos com a EMPRESAX.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

12. A EMPRESAX atende suas necessidades com rapidez e qualidade na comunicação por email.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

13. Você recebe comunicação adequada referente a mudanças e novidades da EMPRESAX.

- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo totalmente

14. Descreva abaixo os comentários que desejar (elogios, críticas e sugestões).

-----

-----

-----