

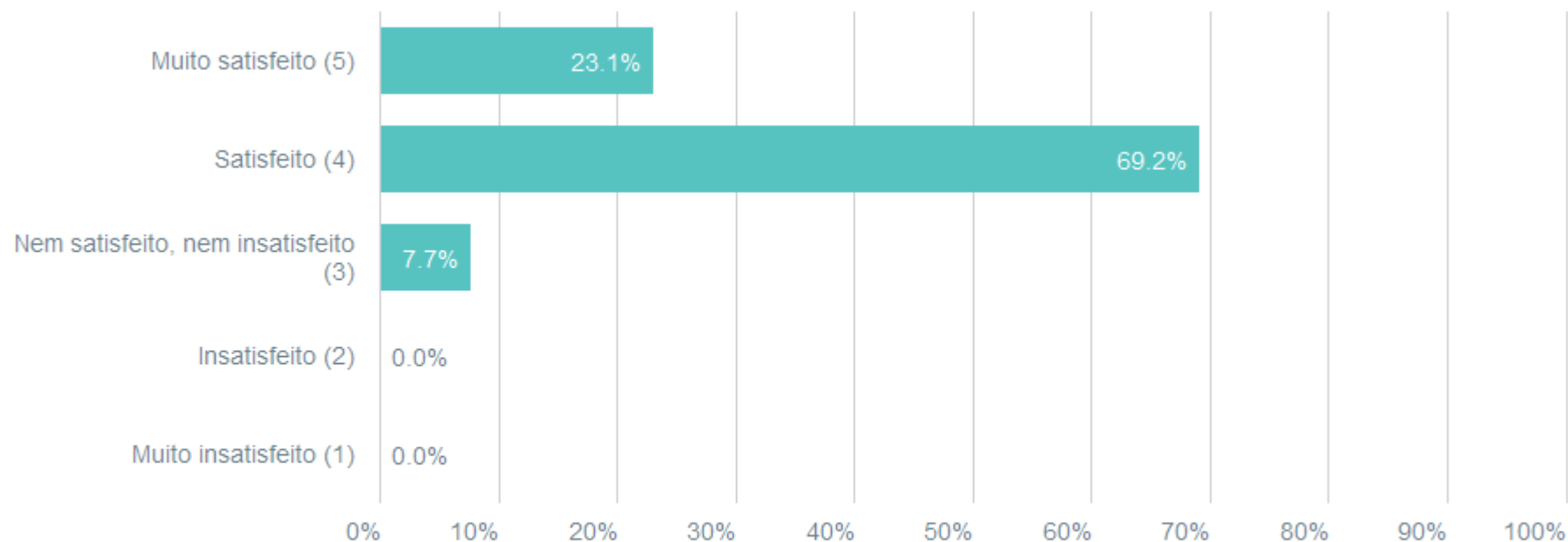
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

---

## Relatório Ilustrativo



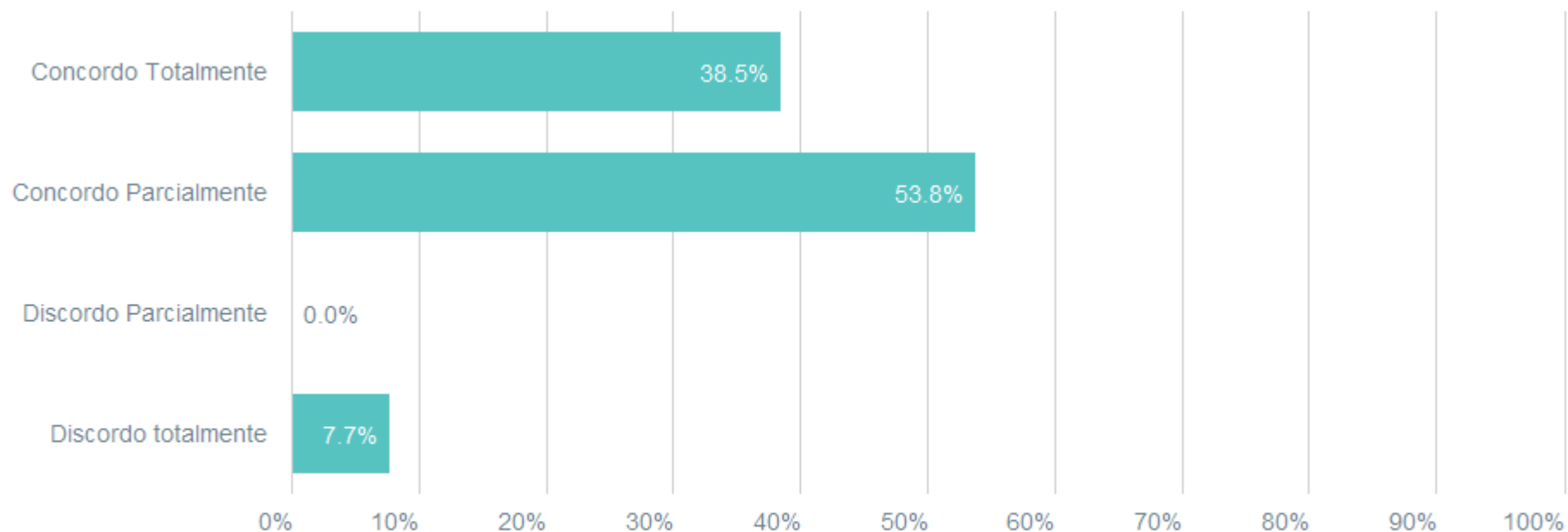
De forma geral, qual é seu nível de satisfação com a EMPRESAX?



Total

13

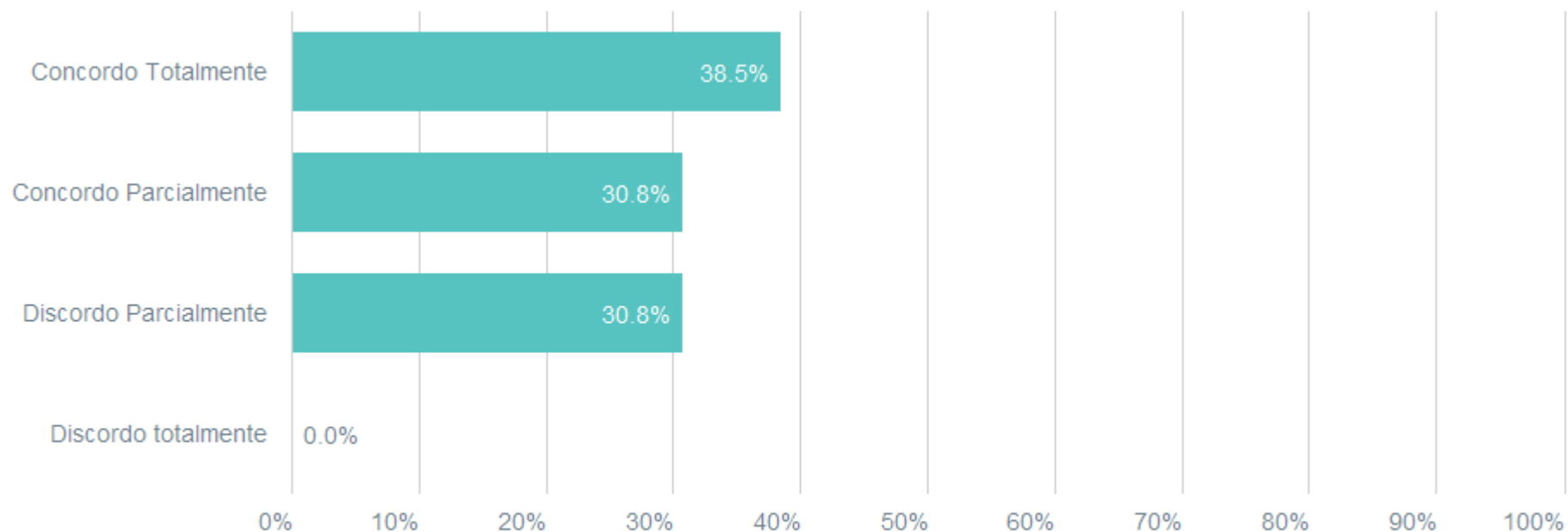
As solicitações de orçamento são respondidas em tempo e de forma satisfatória.



Total

13

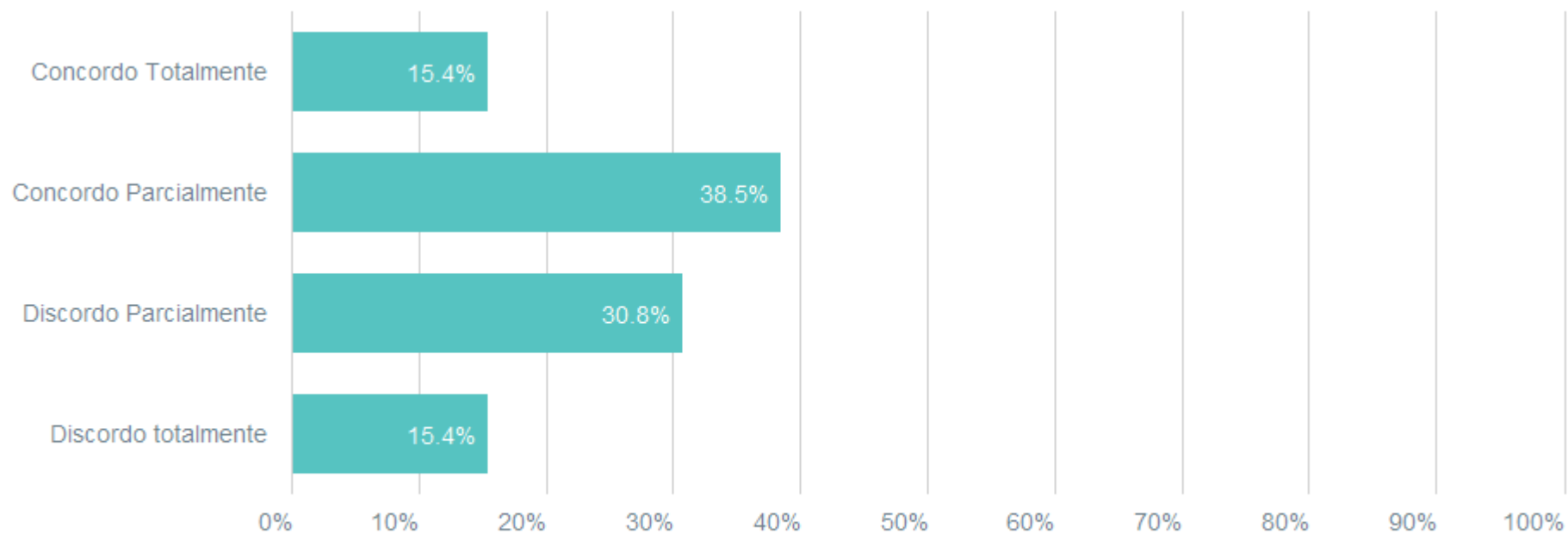
As condições comerciais da EMPRESAX influenciam na sua decisão de compra.



Total

13

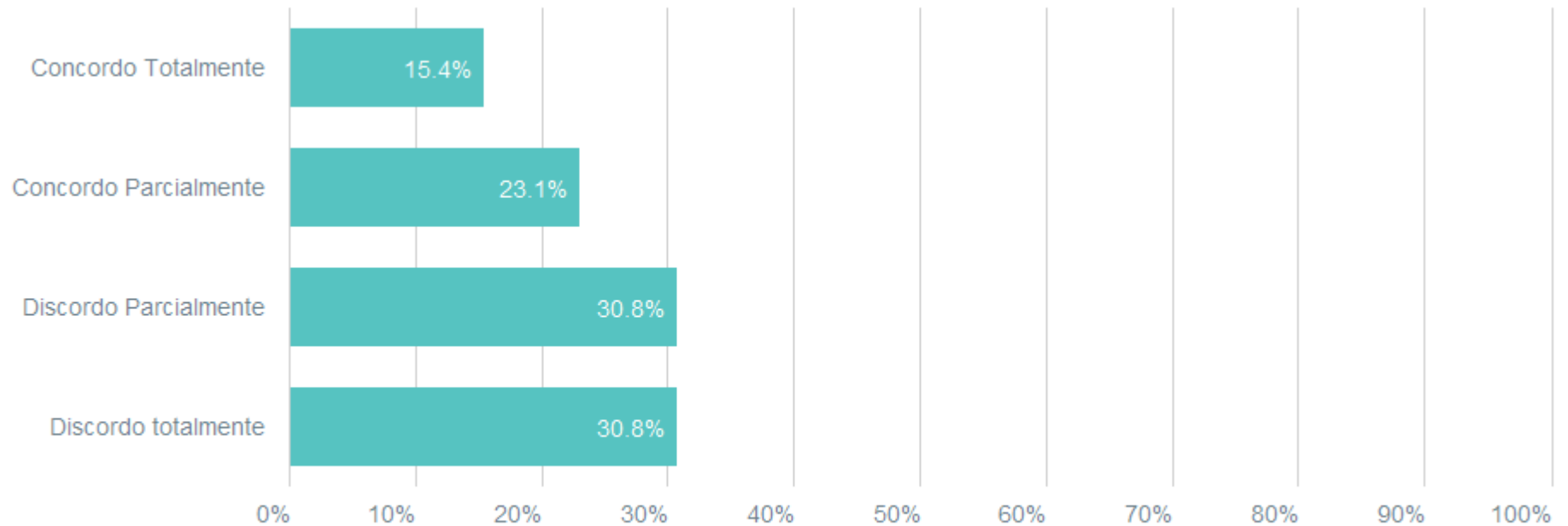
Os produtos/serviços da EMPRESAX atendem às expectativas da sua empresa.



Total

13

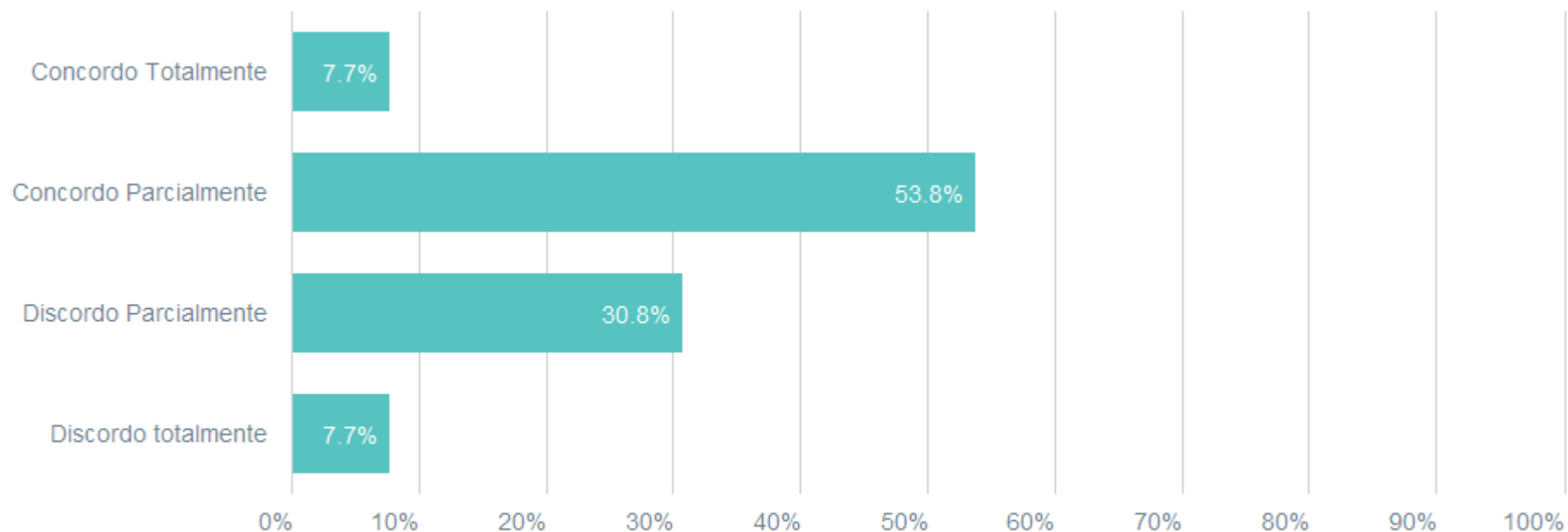
Sinto segurança em ter adquirido um produto/serviço com a EMPRESAX.



Total

13

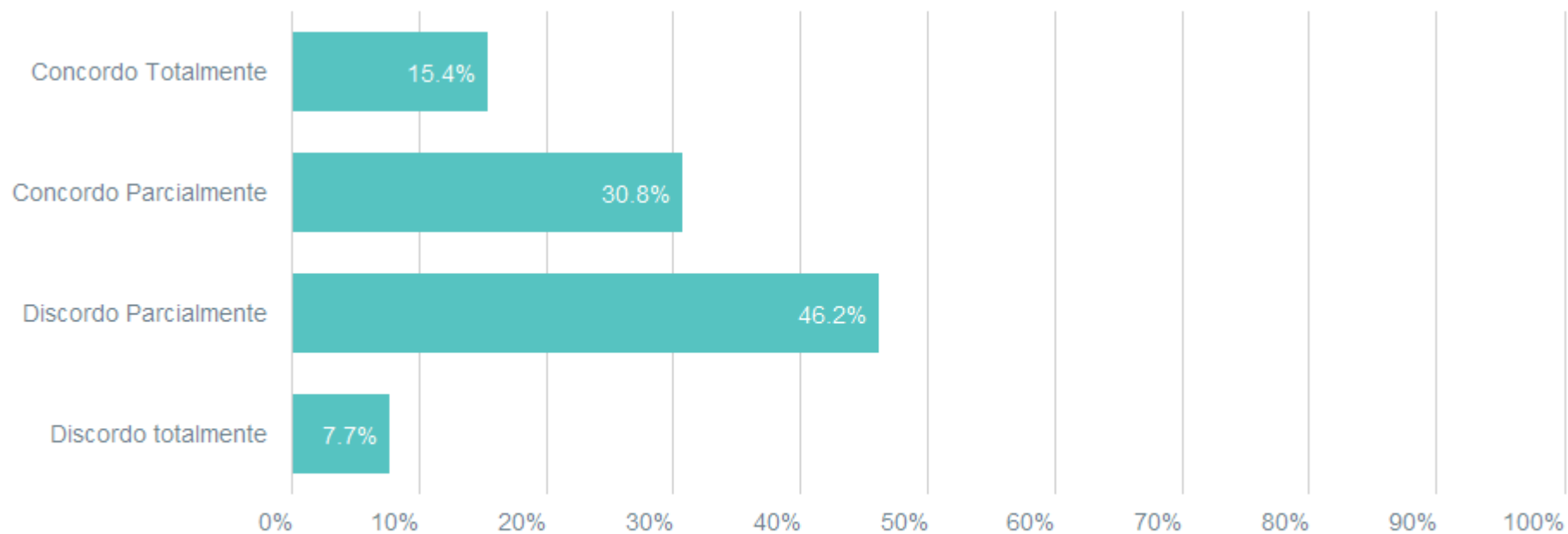
Sinto que fiz um bom negócio com a EMPRESAX.



Total

13

As informações prestadas pela EMPRESAX são sempre confiáveis e precisas.

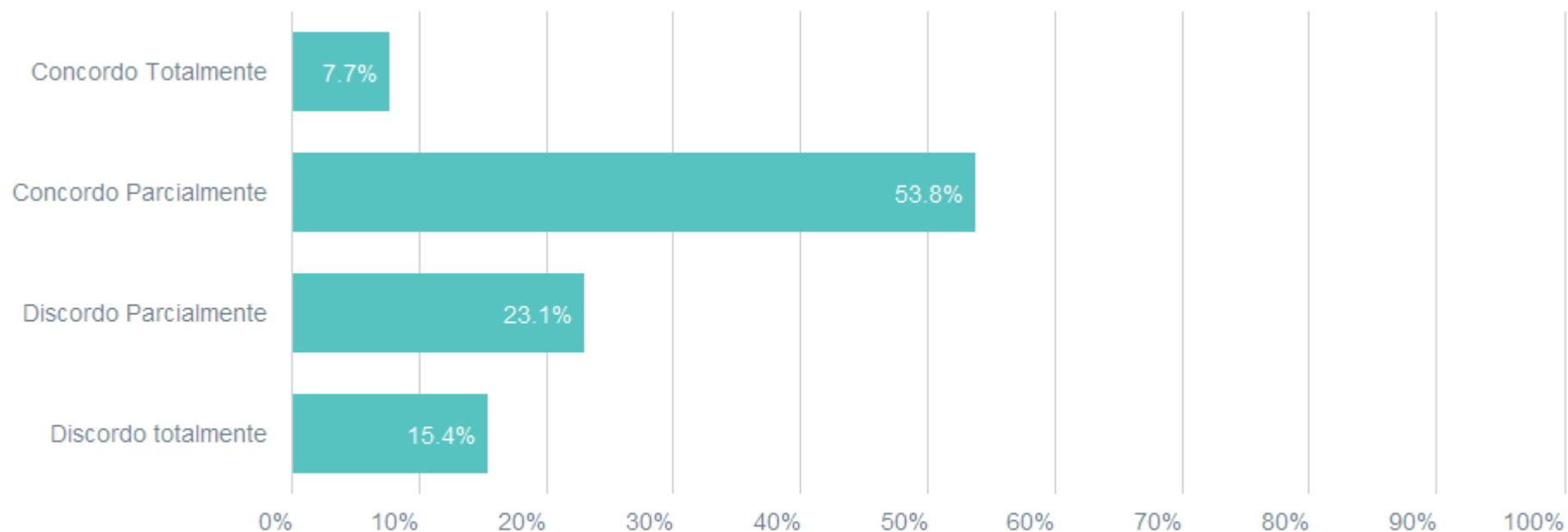


**Total**

**13**



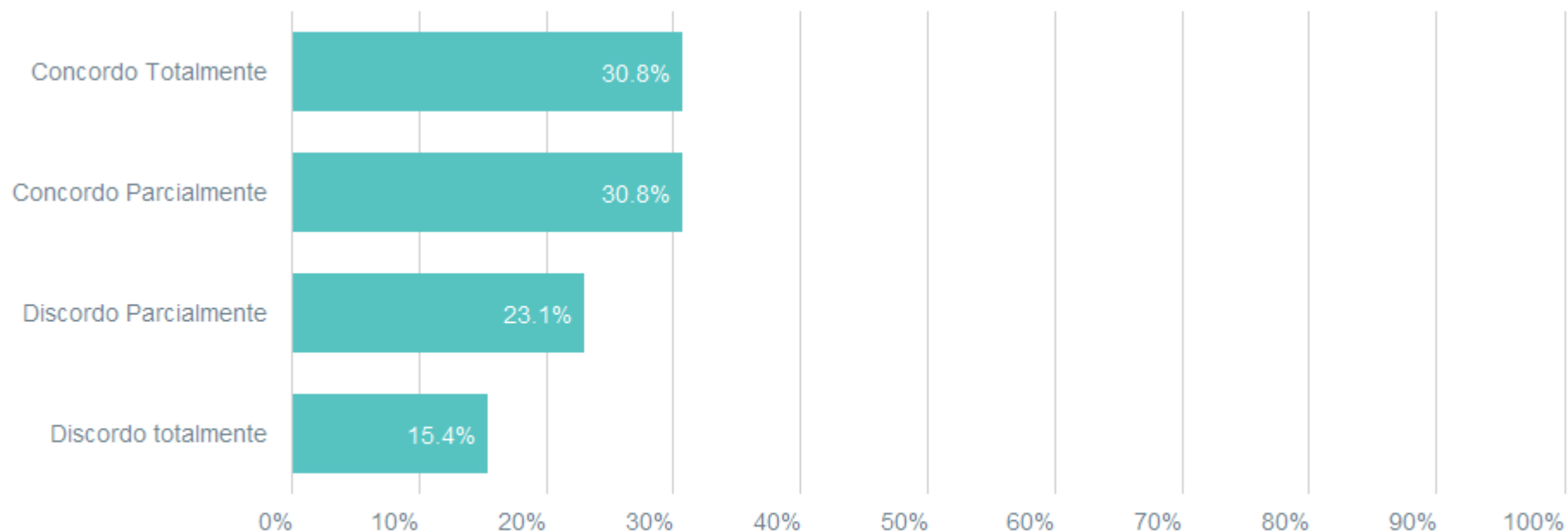
Os prazos de entrega são cumpridos conforme cronograma de trabalho inicial?



Total

13

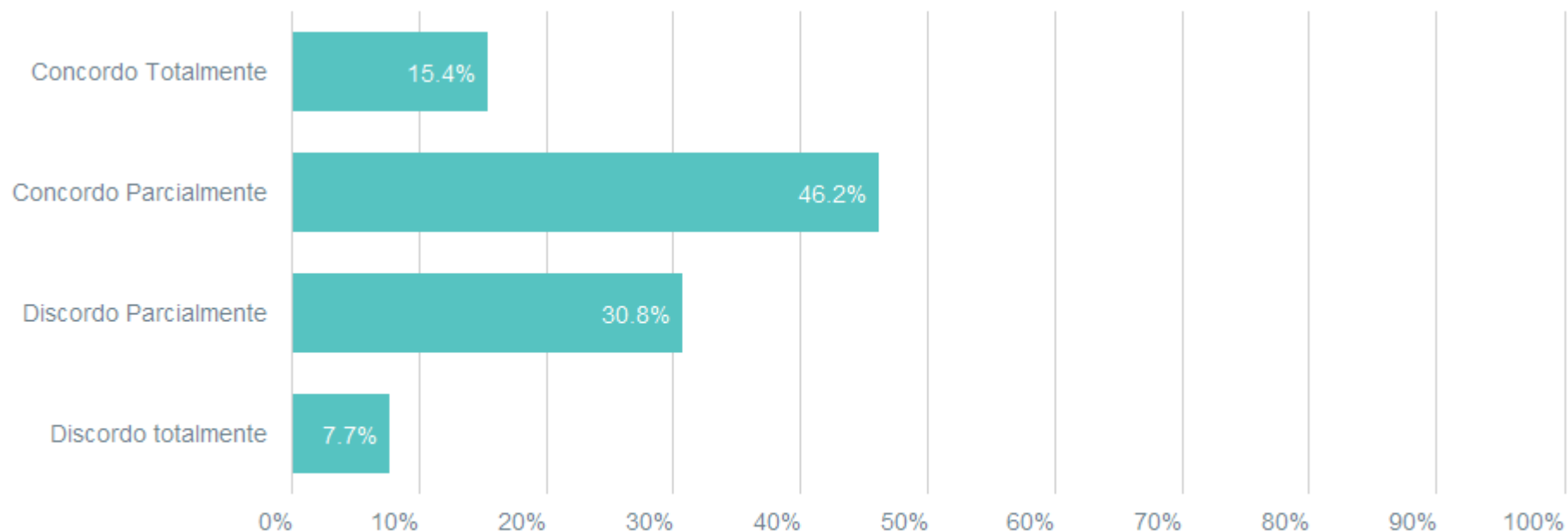
O colaborador da EMPRESAX demonstra educação e cordialidade no atendimento.



**Total**

**13**

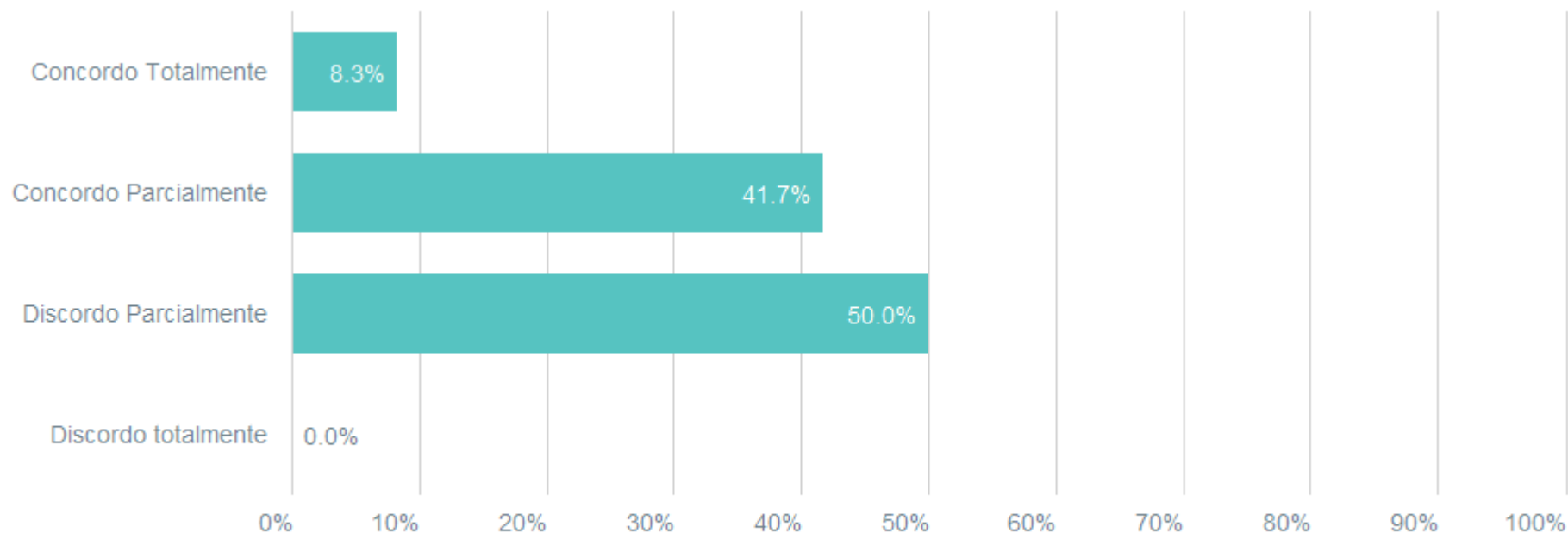
Você é tratado com atenção, respeito e agilidade em contatos com a EMPRESAX.



Total

13

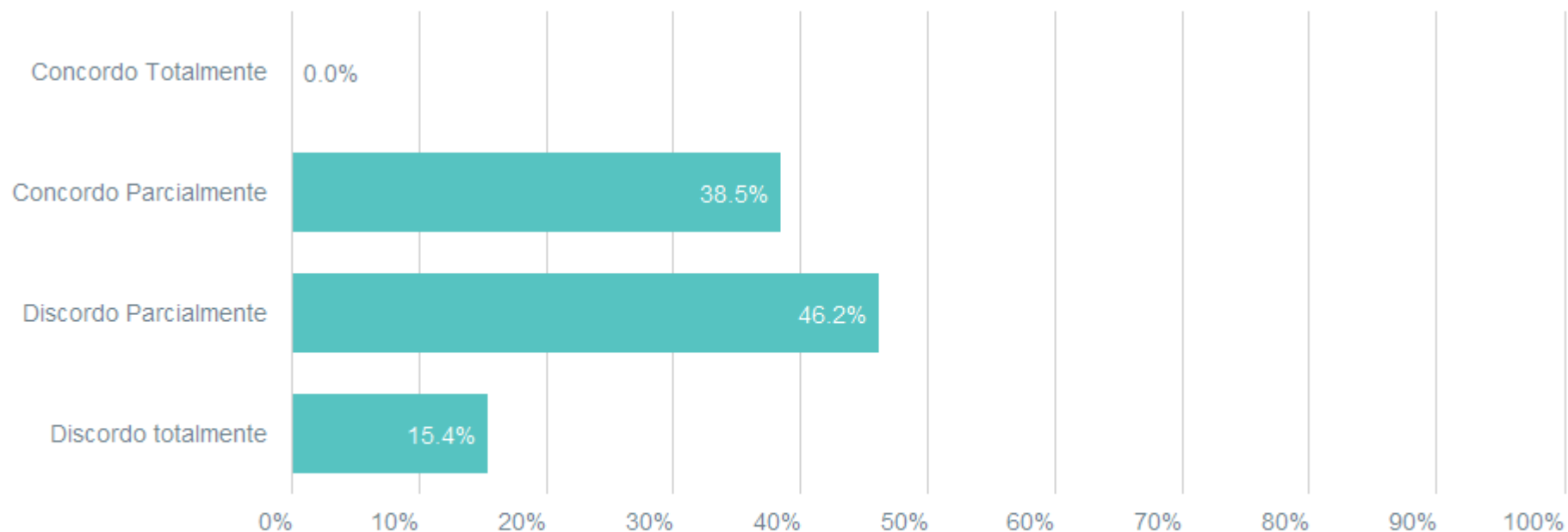
A EMPRESAX atende suas necessidades com rapidez e qualidade na comunicação por email.



Total

12

Você recebe comunicação adequada referente a mudanças e novidades da EMPRESAX.



**Total**

**13**

Av. Jabaquara, 2819 – Conjunto 58  
São Paulo – SP – CEP 04045-004  
+55 (11) 2157-6683 / 5589-4343



[www.equestiona.com](http://www.equestiona.com)

Fundada em 1997, a EQUESTIONA é uma empresa prestadora de serviços profissionais especializada na implementação de projetos de Pesquisa de Satisfação, Avaliação de Desempenho, Feedback 360 Graus, Pesquisa de Engajamento e Clima Organizacional e NPS – Net Promoter Score.

Para facilitar a captação de dados, ideias e opiniões e a geração de informações para a tomada de decisões, a EQUESTIONA desenvolve soluções que integram consultoria, software e treinamento.

Nossos clientes são empresas de vários portes, setores e localidades cuja principal qualidade é a orientação para resultados.